
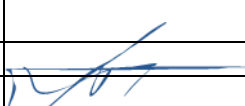
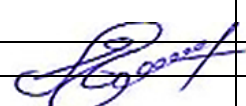


KODI I ETIKES

01	I	Rikodifikim i dokumentit				04.07.2017
00	I	Hartimi fillestar				10.03.2013
Rish.	Hartimi	Arsyet e nxjerrjes/rishikimit te ketij dokumenti				Data e nxjerrjes
	Pregatitur	Firma	Kontrolluar	Firma	Aprovuar	Firma
						

**Permbajtja:**

1. Parathënie
2. Misioni, vizioni dhe vlerat e përbashkëta
  - 2.1 Misioni ynë
  - 2.2 Vizioni ynë
  - 2.3 Vlerat tona
3. Parimet e zbatimit
4. Normat standarte te sjelljes
  - 4.1 Raportet e Brendshme
  - 4.2 Marrëdhëniet e Jashtme
5. Sistemi i Kontrollit dhe i Organizmave

## 1. Parathënie

Kodi i Sjelljes dhe i Etikës ka si funksion primar të bëjë të njohur brenda organizmit dhe të gjitha palëve të inetuara, vlerat dhe parimet kryesore që udheheqin aktivitetin e AQSCERT. Ky kod ka si objektivi që të tregojë sjelljen individuale me qëllim që të paraqitet një imazhi i korrektesise të organizmit dhe prestigjin e reputacionin që është gjithmonë paresore në shoqëri. Gjithashtu ky kod vendoset për të ndikuar në politikat që zbatohen në proceset kryesore të aktivitetit, në frymën e përmirësimit të vazhdueshëm, duke implementuar një sistem menaxhimi dhe kontrolli të brendshëm.

Një sistem i përgjithshëm i vlerave dhe parimeve duhet të konceptohet dhe të ndahet me çdo punonjës, në të gjitha nivelet, në mënyrë që në mund të themi se mbi një sistem të tillë është e bazuar gjithë veprimtaria kompanisë. Sistemi parashikon që çdo drejtues, punonjës ose bashkëpunëtorë i grupit, të jenë vazhdimisht të vetëdijshëm për përgjegjësinë e tij për të respektuar parimet e Kodit, në zbatimin e aktiviteteve të tij dhe faktin se kjo kërkesë përbën një nga pjesët thelbësore të detyrave të tyre kontraktuale.

Moszbatimi i parimeve dhe shkeljet e rregullave të Kodit të Etikës do të trajtohen si keqdashje dhe do të jenë të ndjekura nga sanksionet e miratuara nga AQSCERT, në përputhje me ligjet dhe mosmarrëveshjet kontraktuale. Kodi është një pjesë integrale e "Modeli i organizimit, menaxhimit dhe kontrollit"

## 2. MISIONI, VIZIONI DHE VLERAT E PËRBASHKËTA

### 2.1 Misioni ynë

#### Ne ofrojmë shërbime për Përmirësimin

Qëllimi i aktivitetit tonë është që të ofrojmë për operatorët ekonomik dhe institucionale shërbimet e:

- Certifikimi
- Verifikimi
- Kontrolli
- Mbeshtetje

që synojnë përmirësimin e proceseve dhe shërbimeve të tyre, sigurisë dhe cilësinë e produkteve që ato ofrojnë.

#### Promovojmë Cilësinë

Ne duam të udheheqim në zhvillimin e nivelit të cilësisë së tregut, duke promovuar se vetëdija e realizimit të masave për të mbrojtur sigurinë dhe mjedisin në përgjithësi dhe vëmendja ndaj cilësisë janë qëndrime të cilat ofrojnë përfitime dhe rritin vlerën e shoqërive që i ndjekin .

#### Kontribuojmë për të rritur standardet

Puna jonë kontribuon në mirëqenien e shoqërisë sepse ndihmon në përmirësimin cilësinë dhe sigurinë e jetës njerëzore dhe ruajtjen e mjedisit për brezat e ardhshëm. Për këtë arsye, ne ju ofrojmë organizatat dhe institucionet përgjegjëse për vendosjen e normave dhe standardeve të cilësisë dhe sigurisë dhe kontributin tonë.

#### Ne jemi një kompani Shqiptare

Identiteti ynë është Shqiptar. Ne kemi një reputacion të njohur për ekspertizën tonë teknike dhe shkencore dhe aftësinë tonë për të zgjidhur problemet me disponueshmërinë, zgjuarsin, kreativitetin dhe stilin, në respekt me rregullat dhe ligjet.

Ne impenjohemi për të dhënë personelit tonë një impenjim produktiv dhe një perspektivë stabiliteti dhe të sigurtë.

Investojmë në zhvillimin e tyre dhe ngritjen e tyre profesionale, duke ju vlerësuar kompetencat teknike, kapacitetet për të zgjidhur problemet dhe për të kuptuar nevojat e klientit, autonomine, në respekt me vlerat e AQSCERT.

### 2.2 VIZIONI YNE

#### Ne jemi një organizem multibusiness, të vetme dhe të integruar

Ne jemi një organizem, të artikuluar dhe të integruar, me një trashëgimi të çmuar të përbashkët bazuar në:

- mbi ekspertizën tonë teknike dhe profesionale
- tek klientët tanë

- vlerën e markës tonë

Zgjerojme aktivitetin tone, duke shfrytëzuar kryesisht energjite tona te brendshme.

#### **Ne jemi nje organizem autonom dhe i pavarur**

Ne jemi nje organizem i pavarur, i cili vepron lirshëm në treg vetëm ose nëpërmjet raporteve, marrëveshjeve, partneriteteve dhe sinergji me organizatat e tjera për zhvillimin dhe inovacionin e shërbimeve.

#### **Ne punojmë me Liderat**

Ne favorizojme zgjedhjen e konsumatorëve inovator dhe serioze, qe kuptojne objektivat tona për mbrojtjen e cilësisë dhe sigurisë dhe për të krijuar me ta partneritete për rritjen e standardeve te cilësisë në tregjet e tyre përkatëse.

#### **Ndjekja e Rentabilitetit në kohë**

Objektivi yne është që të prodhojë rezultate që do të gjenerojë nje kthim të përshtatshem dhe të qëndrueshme ne kohë, në sajë të se cilës është e mundur:

- rritje te kapitalit dhe punës
- financimin e zhvillimit te organizmit
- mbrojtjen e autonomise dhe pavarësisë tonë
- te mundësojnë që të përmbushim rolin tonë

Duhet të përpiqemi për te arritur një fitim të drejtë, dhe te krahasojme rezultatet tona me ato të marra nga kompanitë që ofrojnë shërbime, këshilla teknike dhe që vepron në tregjet e njëjta.

#### **Ndjekim një rritje te fokusuar.**

Ne duam të ofrojmë shërbime qe japin nje vlerë te shtuar për klientët tanë dhe të gjenerojë hapsira te përshtatshëm për organizmin tonë: Madhësia e rritjes se vellimit te shitjeve nuk perfaqeson objektivin tone kryesor.

Mbi zhvillimin kemi një qasje selektive dhe te fokusuar: investojme në ato tregje apo segmente ku ne mund të gjenerojnë ne kohe të arsyeshme dhe më një nivel risku të pranueshm, rezultate që kontribuojë për rentabilitetin e kompanisë tonë me kalimin e kohës.

#### **Duam të diferencohemi për Cilesine e sherbimit**

Diferencim ynë konkurrues është cilësia e shërbimit tonë, e cila karakterizohet;

- ne kerkesat per kompetenca
- ne marrëdhëniet me klientin
- ne aftësinë tonë për të kuptuar nevojat
- ne integritetin e punës sonë
- ne kohën tonë per te dhene përgjigje.

### **2.3 VLERAT TONA**

#### **Profesionalizem dhe integritet**

Konsiderojmë, integritetit si një element thelbësor i profesionalizmit tonë, te vetedishem per kontributin që secili prej nesh duhet të kete për zhvillimin e nivelit të cilësisë së tregut.

#### **Përgjegjësia**

Në çdo nivel të organizimit, marrim përgjegjësinë për cilësinë e punës së kryer nga ne dhe bashkëpunëtorët tanë dhe jemi të vetëdijshëm për ndikimin e aktiviteteteve tona tek klienti final.

#### **Rëndësinë e personelit.**

Ne e njohim rëndësinë e njerëzve që punojnë në organizatën tonë, dhe respektojme diversitetin dhe favorizojme zhvillimin dhe mirekuptimin.

Përkushtohemi për të krijuar një atmosferë pozitive, të hapur dhe të qete brenda organizmit, në mënyrë gjithkush të ndihet i motivuar dhe mund të kontribuojnë për të përmirësuar aktivitetin e organizmit.

#### **Vetedishem per Kostot**

Punojmë të gjithë me kujdes të vazhdueshme dhe me përgjegjësi për shpenzimet dhe defektet, për ruajtjen e burimeve financiare drejtuar përmirësimit të aftësive konkurruese të organizmit dhe përmirësimit të kapaciteteve për të investuar në zhvillimin tonë.

#### **Integritit dhe Teamwork**

Integriti ndërmjet funksioneve, aktivitetet dhe sektorëve të biznesit është një kusht për arritjen e objektivave tona.

Ne e njohim rëndësinë e punës si ekip, mbështetemi me besim në kompetencën e kolegeve tane dhe vendosim të tonen në dispozicion të të gjithëve.

#### **Partneriteti me Klientin**

Lidhim me klientët tanë marrëdhënie të ngushta të bazuar në besim dhe në objektivat e përbashkëta, të vetëdijshëm që suksesi i klientëve tanë do të favorizojë të suksesin tonë.

Nxsisim dhe marrim "feed back" mbi aktivitetet tona për të përmirësuar cilësinë e shërbimit tonë dhe produktet tona.

#### **Respektimi rigoroz i rregullave të përbashkëta**

Kërkojmë sjellje në përputhje me ligjin, rregullave dhe standardeve të vendosura nga kompania për të siguruar imazhin tonë, reputacionin tonë dhe cilësinë e shërbimit tonë.

### **3. PARIMET E APLIKIMI**

#### **Pajtueshmëria me ligjin**

Gjithë personeli i AQSCERT duhet të respektojë rregulloret dhe standardet në fuqi në vendet, fushat dhe aktivitetet ku ajo vepron në emër të AQSCERT, Kodin e Etikës dhe rregullat tjera.

AQSCERT impenjohet të respektojë rregulloret dhe standardet në fuqi në vendet ku ajo vepron, Kodi i Etikës dhe rregullat tjera të brendshme.

AQSCERT impenjohet për të shpërndarë, sidomos me ata që punojnë në zonat dhe poste më liri operacionale dhe me përgjegjësi për personelin, që në baze të udhëzimeve dhe rregulloreve të përgjithshme, vetëdijshëm se sjellja e paligjshme ose të paskrupullt dhe mënyrë jokorrekte mund të shkaktojnë dëme serioze të imazhit dhe reputacionit të organizmit, si dhe funksioneve dhe pasurive të organizmit.

#### **Besimi në marrëdhëniet me palët të interesuara**

AQSCERT konfirmon vullnetin e saj për të zhvilluar marrëdhëniet e besimit me aktorët e vet, apo atyre personave, subjekteve, institucioneve mbështetja e të cileve është e nevojshme për të arritur misionin e organizmit.

#### **Mbrojtja dhe Shfrytëzimi i Burimeve Njerëzore**

AQSCERT ndjek në konfront me personelin e saj një politikë manaxhimi të bazuar në kritere të sjelljes transparente, të drejtë, të sinqertë dhe reciprok.

AQSCERT është e angazhuar fort për të rritur kapacitetet dhe aftësitë e stafit të saj, e vetdijshëm se profesionalizmin dhe angazhimin e personelit janë kushte thelbësore për arritjen e objektivave të organizmit.

AQSCERT nënvizon, në respekt për ligjshmërinë, rëndësinë e mbrojtjes së pasurive të organizmit dhe çdo pasuri tjetër që organizmi nga keqpërdor, të paautorizuar, nga neglizhenca apo keqveprimet që mund të shkaktojnë dëme ose humbje.

#### **Ruajtjen e informacionit të shoqërisë**

Pasuria e informacionit të organizmit duhet të jete i lejueshëm vetëm për personat e autorizuar dhe të mbrojtura nga shpërndarja dhe përdorime të parregullta ose të paligjshme. Informacioni që nuk mund të publikohet, mbahen të rezervuara, në përputhje me rregulloret aktuale.

#### **Mbajtje pozitive të marrëdhëniet me jashtë**

AQSCERT bashkëpunon faktikisht, dhe dëshirojnë të vazhdojnë ta bëjnë në mënyra dhe në rritje, me Administratën dhe institucione publike shqiptare, me organizatat ndërqeveritare, me autoritetet, shoqatat, agjensitë shqiptare ose të huaj.

Organizmi vepron me vetedije që paanësina është një nga kërkesat kryesore për besueshmërinë e certifikimit, të cilat janë një prej pasurive kryesore të AQSCERT, dhe se vendimet për certifikim janë të bazuara në element objektive të konformitetit dhe nuk janë ndikuar nga interesa apo pale të tjera. Për këtë qëllim, organizmi, kur ndermerr dhe organizon aktivitetet e tij, edhe pse në pajtim me mandatet statutores dhe ligjet, duhet të marrë masa për të siguruar që aktivitetet e tilla nuk mund të ndikohen nga risku i konflikteve të interesit me veprimtarinë e certifikimit.

#### 4. **NORMAT STANDARDE TE SJELJES**

---

##### a. **Raportet e brendshme**

###### **Partneret**

AQSCERT ndjek objektivat e rritjes dhe të zhvillimit, jo vetëm përmes rritjes në cilësi dhe sasi të aktivitetit të saj, por edhe nëpërmjet iniciativave të ndryshme të ndërmarra nga aktorë të tjerë në treg.

Këto iniciativa mund të ndermerren, edhe me formën e marrëveshjeve përbashkëta me partnerë të tjerë, nga tregtia apo investimet në shoqëritë ku mund të ketë ortakë dhe partner, marrëveshje operative tregtare apo aleancave.

Të gjithë personeli i përfshirë në mënyra të ndryshme dhe me përgjegjësi të ndryshme në këto aktivitete duhet të zhvillojë sjelljen e tyre dhe rrjedhën e veprimit për kriteret e korrektesise dhe parimeve të kodit të etikës dhe seljes.

Në mënyrë të veçantë, vazhdimisht të vetëdijshëm se çdo shkelje të parimeve të Kodit të Etikës, do të regjistrohen ashtu siç është shprehur në kapitujt lidhur me standardet dhe sistemin e kontrollit, të gjithë personat janë të detyruar të:

- të sigurohen që partnerët ose anëtarët e tjerë të gëzojnë reputacion të mirë, dhe nuk janë të përfshirë në aktivitete jo të lejueshme, që ata vepron në përputhje me parimet e ndershmërisë dhe etikës përgjithësisht i pranuar
- të kushtohet e gjithë vëmendja me qëllim që veprime të mundshme të pershkuara me sipër nuk sjellin rrisqe të pakësimit të aktivitetit dhe pasurisë së AQSCERT
- të vepron në respekt me legjislacionin dhe me transparencë maksimale, duke mos ndjekur përfundimin e marrëveshjeve me çdo kusht për hir të interesit personal, imazhit apo duke favorizuar padrejtësisht interesat e një ose më shumë palëve të interesuara
- të inkurajojë në çdo mënyrë tek partnerët parim etik të reciprocitetit dhe të bashkëpunimit

###### **Personeli Ekskluzive**

Në fushën e të drejtave të njeriut, mjedisi dhe puna e AQSCERT bazohen në Parimet e kompaktit Global të sponsorizuar nga Kombet e Bashkuara.

AQSCERT impenjohet të mos përdorë, dhe as të favorizojë, punën e detyruar ose punën e fëmijëve, kontrastimin me çdo mjet ngacimor dhe molestitor, abuzime, diskriminim dhe çfarëdo lloji. Gjithashtu impenjohet për të garantuar sigurinë në vendet e punës, respektimin dhe të drejtën e organizimit në shoqata dhe të kontrave kolektive, shpërndarjen e pagave, respektimin e orareve të punës në përputhje me legjislacionin dhe kontratave të brendshme si dhe të shpërndarjen e cmimeve me kritere të drejta.

###### **Ngritja dhe manaxhimi i raporteve të punësimit**

Marrëdhëniet e punës në AQSCERT nisnin me mënyra dhe të kriterëve që i përgjigjen standardeve, procedurave dhe praktikave të brendshme që lidhen në veçanti:

- përcaktimin e nevojave për futjen e burimeve të reja, të cilat përcaktohen në buxhetin vjetor dhe miratohen në detaje nga drejtuesi.

- procedurat qe perdor shoqeria per perzgjedhjen, në respekt me mundësitë e barabarta për të gjithë personat e interesuar për te punësuar në Kompani, privatësinë dhe pikëpamjet e tyre, duke evituar cdo lloj forme klienteleste ose te favoreve te pajustificueshme.
- marrëdhëniet e punës janë të menaxhuara në përputhje të plotë me ligjet në fuqi, kontratat e punësimit, rregulloreve dhe direktivave në fuqi: nuk është e lejuar ose toleruar asnjë parregullsi ose paligjshmëri te tipit kontraktual, ose të sigurimit në marrëdhëniet e punës. Duke pasur parasysh stafit si një faktor thelbësor për zhvillimin dhe arritjen e objektivave të kompanisë, AQSCERT është e angazhuar për të vlerësuar aftësitë dhe potencialin e stafit bazuar në kriteret objektive dhe transparente, duke e konsideruar paresore, për avancim të karrierës dhe pagave njohjen e arritjes se rezultateve, te kompetencave dhe aftësitë te shprehura ne kohe.

Në këtë kuptim, merr nje rëndësi të veçantë objektivi i nje sistemi efikas te vleresimit nga ana e drejtuesve kryesor, mbi pikat e forta ose te permirsimit tek personeli, dhe ne favorizimin e ngritjes profesionale individuale. .

AQSCERT eshte e angazhuar në promovimin e kushteve dhe mjediset e punës ne te cilat personeli mund të punojë me të kushteve të përshtatshme te qetesise, prosperitetit dhe sigurisë.

Mbrojtja e privasisë është siguruar në përputhje me legjislacionin aktual, ne baze te te cilave kerkohen, trajtohen dhe ruhen vetem informacione lidhur me realizimin korrekt te raporteve te punes.

Eshte e ndaluar cdo komunikim/shperndarje te te dhenave personale pa marre paraprakisht autorizimin e personit. Nuk lejohet kërkesa për informacion që lidhet me jetën private të individëve.

#### **Detyrat e personelit**

Çdo person, në ushtrimin e veprimtarisë së tij, duhet të mbaje nje sjellje në përputhje me ligjet dhe rregulloreve të tjera në vendet ku ajo vepron, si dhe në përputhje me politikat e kompanisë.

Stafi duhet ti ofroje shoqerise paraqitje ne pune ne livele te pershtatshme, me angazhimin për përmirësim të vazhdueshëm; ne marrëdhëniet me personelin ,me kolegët dhe eprorët do të mbaje dhe evidentoje nje shpirt bashkpunimi dhe korrektesie. Çdo person i punësuar nga kompanitë duhet të respektojë pasurinë AQSCERT; përdorimi i tyre duhet të jenë funksionale dhe vetëm për të kryer aktivitetin zyrtar, te shmangne përdorimin e pahijshme, mashtruese ose në kundërshtim me interesin e kompanisë.

Përdorimi i sistemeve të informacionit duhet të përputhen me sistemin e sigurisë së brendshme; nuk është e lejuar përdorimi i tyre për qëllime të tjera nga ai punësimit.

Informacionet e marra gjatë aktivitetit te tyre ne pune duhet të mbeten konfidencial, përdoret vetëm për ushtrimin e aktivitetit të tij, dhe e manaxhuar në mënyrë që të sigurohet integriteti dhe siguria.

Çdo person i punësuar nga AQSCERT duhet të shmange cdo situatë te konfliktit të interesit mes situates ne te cilen eshte dhe aktivitetit personal ose familjare dhe të aktivitetit te shoqerise,, të cilët mund të kompromentojnë, paanesine dhe integritetin e gjykimit apo te sjelljes.

Drejtesit e AQSCERT nuk duhet keqpërdorimi i pozitës së tyre, rolin apo kompetencat brenda shoqerise për të ushtruar presion te cfardo lloj mbi stafin dhe per te influencuar, në një mënyrë dhe për qëllime të papërshtatshme, realizimin e aktiviteteve të caktuara.

Gjithkush duhet të refuzojë cdo presion te parregullt në kryerjen e aktivitetit të tij. Në rastin në të cilën dikush peson presion ose merr propozime te cilat mund te ndikojne ne realizimin e objektivave dhe ne paanesine, duhet te informje eprorin e tij dhe organizmin.

Çdo person i punësuar nga AQSCERT duhet të refuzojë trajtimin e favorshme apo përfitime të tjera, dhurata ose akteve të shkojnë përtej dimensionit mikpritjes; ne te gjithë situatat ne te cilat tejkalohe limitit, ose ekziston dyshimi, vete personi duhet te informoje eprorin e tij per marrjen e nje vendimi sa me te mire.

#### **b. MARRËDHËNIET E JASHTME**

### Klientet

Në marrëdhëniet me konsumatorët, është e rëndësishme respektimi i legjislacionit dhe rregullave në fuqi, veçanërisht ato të ngritura në mbikqyrjen e konkurrencës së tregut, organizmi AQSCERT, i vetëdijshëm që biznesi është shtyre nga konsumatorët dhe nga nevoja për të ruajtur marrëdhënie të besimit dhe respektit reciprok dhe të konsideracionit, duke synuar në përmbushjen e nevojave të tyre duke u ofruar shërbime me cilësi të lartë në kushtet e konkurrencës, duke shmangur çdo sjellje diskriminuese ose të pahijshme.

Në këtë kuptim, merr një rëndësi të madhe një sjellje ndaj klienteve, bashkpunuese dhe efikase, ngritja e një sistemi komunikimi të hapur, në pajtim të qartë dhe të plotë me angazhimet dhe detyrimet kontraktuale.

Parimet që duhet ndjekur në marrëdhëniet me klientët nga të gjithë stafin e AQSCERT janë të profesionalizmit, efikasitetit, saktësisë, disponueshmërisë dhe mirësjelljes.

Nuk lejohen, për shembull, modifikime në kushtet e kontratës ose realizimi i aktiviteteveve, pa pëlqimin paraprak të klientit. Është e ndaluar të ofrohet ose realizohet bashkpunorve të klienteve (perfaqësuesve apo vertesve), dhurata ose të tjera me qëllim që të sigurohen avantazhe personale ose për organizmin. Aktiviteti i certifikimit dhe i personelit të angazhuar në të duhet të jete në atë mënyrë që të sigurojë objektivitetin dhe paañsi. Respektimi i këtij parimi duhet të garantohet edhe në aktivitetin e promovimit të shërbimit të certifikimit.

### Marrëdhënie me Furnizuesit

Për përzgjedhjen e furnizuesve dhe blerjen e mallrave dhe shërbimeve janë përcaktuar funksione të veçanta të shoqërisë, dhe ju kërkohet të veprojnë në bazë të vlerësimeve objektive të cilësisë, çmimeve, besueshmërisë, konkurrencës, dhe menyrave të realizimit të shërbimit.

Për menaxhimin e marrëdhënieve me furnizuesit ju referohemi udhëzimeve të përcaktuara për marrëdhëniet me klientet.

### Marrëdhëniet me Personelin jo Eksklusiv

Personeli jo ekskluziv, (profesionistë, teknikë dhe konsulentët) është kryesisht i përbërë nga një numër i konsiderueshëm personash të cilët, edhe pse jo të lidhur me një marrëdhënie të veçantë pune, punojnë duke ndjekur interesat e organizmit, që operojnë në sektorë të ndryshëm.

Personeli jo ekskluziv duhet të respektojë parimet e Kodit të Etikës dhe Sjelljes; e njëjta është edhe për personelin ekskluziv në fazën e përzgjedhjes dhe emërimit të personelit jo ekskluziv.

Personeli jo ekskluziv para se të marrë një detyrë për një organizatë duhet të informojnë drejtuesin e organizmit me të cilin ai koordinon realizimin e veprimtarisë së tij profesionale, mbi çdo marrëdhënie të mundshme që ekziston ose ka ekzistuar në 3 vitet e fundit me shoqërinë.

Personeli jo ekskluziv, në rast kur ofron ndarazi dhe në mënyrë autonome shërbime konsulence mbi bazën e të njëjtave standarde dhe rregullash objekt të certifikimit nga ana e AQSCERT, duhet të qartësojë që kjo është plotësisht e ndarë nga certifikimet e AQSCERT dhe se aktiviteti i tij i konsulencës nuk duhet të kuptohet në asnjë mënyrë si një mjet që lehtëson arritjen e certifikimit nga ana e AQSCERT.

Për menaxhimin e marrëdhënieve me personelin jo-ekskluziv, zbatohen parimet e përcaktuara për marrëdhëniet me klientet.

### Tregu

AQSCERT konsideron konkurrencën në treg, ku karakterizohet nga parimet e drejta, ndershmërisë dhe konkurrencë, si një faktor në përmirësimin e "produkteve dhe shërbimeve."

### Komuniteti

Në komponentët e saj të ndryshme operacionale, misioni i AQSCERT, siç është vënë në dijeni, është që të ofrojë tregut shërbime të certifikimit ose vlefshmerie mbi përputhjen e sistemeve të perbera me kërkesat e përcaktuara nga standarde të brendshme ose të jashtme – në të cilin numri i kompleksitetit është në fazën e rritjes, të lishuar me rritjen e nevojave në kontekstin shoqëror të sigurisë, cilësisë, etikës - me qëllim që të tulojë një rrezik që të bejë, përveç se me klientin, edhe me mjedisin dhe komunitetin.

AQSCERT duhet të jetë vazhdimisht e vetëdijshme për rolin e saj dhe ndikimin që mund të ushtrojë veprimtaria e saj.



**Marrëdhëniet me institucionet Publike**

Marrëdhëniet me institucionet publike, shqiptare ose i huaj, duhet të karakterizohet nga një frymë bashkëpunimi, ndershmërie, drejtësie dhe transparencë. Si rrjedhojë AQSCERT shpreh angazhimin e saj për të filluar dhe për të ruajtur format e komunikimit me institucionet ndërkombëtare, kombëtare dhe lokale, dhe për të përfaqësuar saktësisht interesat e tyre, në menyre koherente dhe të ndershme.

Në marrëdhëniet me të punësuarit e institucioneve publike (përfaqësues, organet e korporatave, punonjësit ose këshilltarë) nuk lejohet sjellje të cilat ju sigurojnë trajtim të favorshëm, duke ofruar shërbime për ata ose të afërmit e tyre apo persona të tjerë lidhur interesat të tyre, edhe jo ekonomike, para apo dhurata dhe favore të tjera.

**Organizatat e palëve të interesuara**

Marrëdhënie me palët e interesuara, politike ose sindikaliste, duhet të karakterizohet nga parimet absolute të, pavarësisë dhe transparencës, pa diskriminim apo trajtim të pabarabartë.

Nuk lejohen asnjë formë shoqërie të mbështjes ekonomike ose të natyrave të tjera, as të personave që përfaqësojnë ato. Nuk janë të ndaluara forma transparente të mardhenjeve me shoqëri të palëve të interesuara, edhe me qëllime ekonomike ose për zhvillimin e aktiviteteve, ose të mardhenieve të interesave reciproke, me kusht që të jenë të qarta dhe që tregojnë qëllimin produktiv të AQSCERT.

**Media**

Marrëdhëniet me median janë karakterizuar me paanësi, me një frymë të bashkëpunimit dhe të zbatimit të ligjit e informacionit. Këto raporte janë përgjegjësi e vetme e drejtuesve ose personave të deleguara prej tyre. Nuk u lejohet asnjë bashkpunetori të japë për gazetaret ose mjetet e komunikimit, edhe nëse janë kontaktuar, deklarata ose komunikime që kanë të bëjnë me shoqërinë nëq nuk janë të autorizuar.

**5. SISTEMI KONTROLLIT DHE ORGANET E KONTROLLIT**

AQSCERT ka miratuar një model të menaxhimit me qëllim parandalimin e parregullsive që mund të shfaqet tek përfaqësuesit, punonjësit dhe partnerët.

Gjithashtu është ngritur një komitet monitorues, i cili duhet të garantojë pavarësisë, paanesinë, si dhe kompetencat për qene në gjendje për të ushtruar funksionet e tyre mbikëqyrëse, detyra e të cilit janë si vijon:

- do të sigurojë përputhje me modelin e menaxhimit
- monitorimin e pajtueshmërisë me dispozitat e Kodit të Etikës dhe Sjelljes
- menaxhimin e të gjitha aspekteve të drejtimit dhe zbatimin e Kodit të Etikës, së bashku me ndonjë trajnim të nevojshme në këtë drejtim
- për sinjalet e marra mbi shkeljet të rregullave të përcaktuara të Kodit i Etikës, duhet të sigurojë konfidencialitetin e burimeve të ketyre raporteve
- do të sigurojë përditësimin e Kodit të Etikës